УТВЕРЖДЕНО

Приказом генерального директора
краевого государственного
автономного учреждения культуры
«Краевое научно-образовательное
творческое объединение культуры»

от 11.01.2016 № 45/01-05

# ПОЛОЖЕНИЕ
## О порядке льготного посещения мероприятий, киносеансов и цирковых представлений

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о порядке льготного посещения киносеансов, мероприятий и цирковых представлений (далее – Положение) разработано в соответствии со ст. 52 Закона Российской Федерации от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства о культуре» с целью повышения качества обслуживания отдельных категорий граждан и создания регламентирующей основы для льготного посещения мероприятий.

1.2. Положение регламентирует льготное посещение отдельными категориями граждан мероприятий, киносеансов и цирковых представлений, организуемых краевым государственным автономным учреждением культуры «Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры» (далее – Учреждение).

1.3. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного мероприятия по цене, сниженной к установленной цене на мероприятие либо бесплатно (в соответствии с Приложением № 1 к настоящему Положению).

1.4. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в кассовой зоне Циркового комплекса и кинотеатра «Совкино» в открытом доступе, в окне билетного кассира, а также на официальном сайте Учреждения.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Право на льготы при посещении мероприятий Учреждения в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении № 1 к настоящему Положению.

2.2. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех мероприятий, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы.

2.3. Льготы в соответствии с настоящим Положением не распространяются на мероприятия, проводимые на материально-технической базе Учреждения сторонними организациями и физическими лицами по договорам.

2.4. Основания для отказа в предоставлении льгот:

– Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;

– В указанный день мероприятие (киносеанс, цирковое представление) отменено;

– Все билеты на мероприятие (киносеанс, цирковое представление) проданы предварительно.

2.5. Право бесплатного посещения мероприятий, проводимых Учреждением (включая фестивали, кинофорумы, творческие встречи) предоставляется всем категориям граждан, если это отражено в приказе о проведении мероприятия.

3. Порядок реализации права на льготы при групповом посещении мероприятия, киносеанса, циркового представления

3.1. Руководитель юридического лица, которое организует посещение, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет на имя генерального директора письмо-заявку организации – заявителя с печатью и подписью руководителя, с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия (киносеанса, циркового представления), количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение.

3.2. Допускается посещение мероприятий, организуемых Учреждением (киносеансов, цирковых представлений) одновременно несколькими группами лиц.

3.3. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение;

3.4. Посещение киносеансов и цирковых представлений учащимися детских домов, школ интернатов и военнослужащими разрешается только в сопровождении старшего (сопровождающего) - ответственного за соблюдение правил безопасности и внутреннего распорядка учреждения

3.5. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять 10 человек (без учета сопровождающих), а при подаче заявки на льготное посещение учащимися или военнослужащими, проходящими военную службу по призыву до 50 человек (без учета сопровождающих)

3.6. На каждые 10 человек входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;

3.7. Генеральный директор рассматривает заявку и дает согласие на посещение мероприятия (киносеанса, циркового представления) или отказывает в посещении. При одобрении заявки на групповое посещение учащимися или инвалидами генеральный директор одновременно решает вопрос о размере льготы в зависимости от численности группы;

3.8. Заявителю не позднее трех дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи о сроке получения льготных билетов и их цене, либо об отказе в предоставлении льготы по основаниям, предусмотренным п.2.4. настоящего Положения;

3.9. В случае одобрения заявки кассир билетный бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу (включая лиц, сопровождающих группу) оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов;

3.10. В день мероприятия (киносеанса, циркового представления) куратор со стороны юридического лица совместно с ответственным представителем Учреждения осуществляют контроль над организацией льготного посещения.

3.11. В случае изменения намерений со стороны юридического лица куратор организованной группы обязан предупредить об этом администраторов лично или по телефону в максимально короткие сроки.

3.12. Основанием для отказа для удовлетворения коллективной заявки может служить отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, а также несоответствие возрастной категории зрителя возрастному цензу, установленному на данное мероприятие.

3.13. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества свободных мест на указанное мероприятие (киносеанс, цирковое представление) или предложить посетить мероприятие в другую дату, или предложить сократить предполагаемое количество посетителей.

3.14. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

3.15. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении мероприятия, киносеанса, циркового представления, организуемого Учреждением несет сопровождающее лицо.

4. Порядок реализации права на льготы при индивидуальном посещении мероприятия, киносеанса, циркового представления

4.1. Основанием для льготного посещения Учреждения является наличие у лица документа, предусмотренного прилагаемым Перечнем;

4.2. Лица, указанные в Приложении к настоящему Положению, на общих условиях обращаются в кассу кинотеатра «Совкино», Цирка и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу;

4.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица;

4.4. На основании предъявленного документа ответственный представитель Учреждения или кассир билетный выдает гражданину льготный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны

быть указаны дата и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале;

4.5. Для бесплатного посещения спектакля ребенком до трех лет билет не требуется. В указанных случаях допуск ребенка на спектакль производится по билету, выданному сопровождающему лицу. (Родителям или иным сопровождающим взрослым лицам необходимо иметь документ, подтверждающий возраст ребенка).

4.6. Инвалид и иное лицо, имеющее ограничения в передвижении и/или самообслуживании, вправе посещать мероприятия (киносеансы, цирковые представления) только с сопровождающим лицом, достигшим 18 лет;

4.7. Сопровождающее лицо (1чел.) при предъявлении паспорта имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретен билет на сопровождаемое им лицо, либо обязан приобрести билет за полную стоимость (если сопровождаемое лицо

4.8. Ответственность за жизнь и здоровье лица, имеющего право на льготы, при посещении мероприятий (киносеансов, цирковых представлений) несет сопровождающее лицо.

5. Иные положения

5.1. Регистрация зрителей льготного либо бесплатного посещения осуществляется ответственным лицом от структурного подразделения Учреждения (кинотеатр «Совкино», Цирк, Дом народного творчества)

5.2. Ответственные лица за учет зрителей льготного либо бесплатного посещения до 05 числа следующего за отчетным месяцем, собирают и предоставляют в отдел планово-экономической работы отчет по посещению граждан, относящихся к льготной категории.

5.3. Отдел планово-экономической работы предоставляет отчет по исполнению объемных показателей, выделяя категорию зрителей, посетивших мероприятия на безвозмездной основе, в министерство культуры Хабаровского края на основании графика предоставления отчетности.

5.4. Контроль за организацией проведения и предоставления отчетности по бесплатным посещениям мероприятий в цирке и кинотеатре «Совкино» осуществляется руководителями структурных подразделений.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к Положению
О порядке льготного посещения мероприятий, киносеансов и цирковых представлений, утверждённого приказом генерального директора краевого государственного автономного учреждения культуры «Краевое научно-образовательное творческое объединение культуры»
от 11.01.2016 № 45/01-05

## Перечень категорий граждан, которым предоставляются льготы, видов, размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляются льготы

| Размер льготы | Категория лиц, имеющих право на приобретение льготных билетов | Документы, подтверждающие право на льготу |
|---|---|---|
| Бесплатно при наличии свободных мест | Дети-инвалиды и лица их сопровождающие (1 человек) | Свидетельство о рождении, паспорт, справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности |
| | Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей и лица их сопровождающие (1 человек) | Свидетельство о рождении, либо паспорт, документ, подтверждающий статус ребенка |
| | Участники ВОВ и приравненные к ним категории граждан | Удостоверение ветерана или участника ВОВ |
| | Военнослужащие, проходящие службу по призыву | Военный билет, заявка |
| | Инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек) | Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу |
| | Малоимущие граждане | Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу |
| | Воспитанники детских домов, школ интернатов | Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу |
| Посещение мероприятия, киносеанса, циркового представления по сниженной к установленной цене, при наличии свободных мест | Инвалиды всех групп и лица их сопровождающие (1 человек) | Справка об инвалидности либо удостоверение с отметкой об инвалидности |
| | Дети дошкольного возраста от 3 до 7 лет | Свидетельство о рождении, на коллективное посещение – заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего льготу |

| | | |
|---|---|---|
| | Курсанты военных образовательных учреждений среднего и высшего профессионального образования | Военный билет |
| | Обучающиеся образовательных организаций в возрасте от 7 до 14 лет | Свидетельство о рождении, на коллективное посещение – заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего льготу |
| | Пенсионеры по старости | Удостоверение пенсионера по старости |
| | Воспитанники детских домов, школ интернатов | Заявка юридического лица с указанием документа, подтверждающего право на льготу |